



CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE MARCEL

MENTIONS LEGALES DE LA SOCIETE

La société MARCEL est une société à responsabilité limitée située au 165 Avenue de Bretagne 59000 Lille, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 852 482 645.

Le site internet de MARCEL à votre service permet de réserver des prestations puis de les commander et de les faire exécuter par MARCEL. Il s'agit de prestations de service effectuées par l'intermédiaire de casiers sécurisés, mis à disposition au sein des Entreprises clientes de MARCEL et dont les salariés, employés, et collaborateurs peuvent utiliser les services proposés par MARCEL sur son site internet.

Les Conditions générales de vente du site internet sont applicables pour toute commande passée sur le site ou par tout autre moyen proposé par MARCEL. La vente réalisée doit obéir aux Conditions générales de vente communiquées aux Utilisateurs lors de la passation de commande.

EDITEUR

Société par actions simplifiée à associé unique Diabolo
5 bd du général de Gaulle 59100 Roubaix
SASU au capital de 8000€
RCS de Lille N°519 991 384

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Amaury LEFEBVRE
17 Rue de la Barre
59800 Lille

CONDITIONS D'ACCES AU SITE

Le site est accessible sous le lien hypertexte suivant : <https://marcelavotreservice.com/>

CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Une Entreprise cliente s'abonne aux services de MARCEL pour donner l'accès à ses employés aux services de Marcel. L'Utilisateur se crée un compte utilisateur relié à l'entreprise cliente et bénéficie des Prestations proposées par MARCEL et prise par son entreprise. Ensuite, elle se connecte sur son compte client directement sur l'interface de connexion du site internet MARCEL. L'Utilisateur renseigne les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Mail
- Mot de passe
- Numéro de téléphone
- Adresse
- Complément d'adresse
- Code postal
- Ville

La création du compte de l'Utilisateur permet de passer des commandes, de les suivre, de gérer le profil, etc.



RESERVATION DES PRESTATIONS

Les prestations sont divisées en fonction de la nature de la commande :

- Une commande de produits
- Une commande d'un service ou de plusieurs services

Les produits sont divisés en 2 catégories :

Les produits complexes : ce sont ceux nécessitant d'un côté un dépôt de la part du client, donc d'un retrait de la part du livreur qui va déposer le produit chez le fournisseur. Le fournisseur réalise sa prestation en un temps convenu et estimé lors de la passation de commande, le livreur passe ensuite la récupérer et la dépose dans un casier. Le flux est schématisé en annexe étape par étape.

Les produits simples : à l'inverse des produits complexes, ils ne nécessitent qu'une commande par internet du client. Le livreur récupère la marchandise ensuite au fournisseur puis le dépose dans un casier. Le client est averti de l'arrivée de sa commande par MARCEL par voie de notification : sms/email.

Les services sont eux même dissociés en 2 catégories,

Les services complexes : ce sont les services gérés par prise de rendez-vous jusqu'à atteindre un minimum de chiffre d'affaires (à une date précise) pour que le fournisseur se déplace.

Les services simples : ils ne nécessitent qu'une commande de service sur internet. La demande est ensuite transmise au fournisseur pour savoir s'il peut y répondre. Néanmoins, il peut y avoir des services simples occasionnels et des services simples réguliers. Le premier correspond à une demande spécifique et urgente, avec un échange de clé via le livreur Marcel. Le second est géré directement par le prestataire en accord avec le consommateur.

CHOIX DE LA LIVRAISON

La livraison diverse selon le type de prestation.

- Pour les prestations de produits :

Les échanges se font par l'intermédiaire de casiers sécurisés situés dans l'accueil de l'entreprise cliente.

- Pour les prestations de services :

Les services complexes correspondent à une prise de rendez-vous et un déplacement du prestataire de MARCEL. Il n'y a pas de livraison et de dépôt en casier. Il s'agit d'un rendez-vous fixé entre l'utilisateur et le prestataire.

La livraison des services simples est distincte selon la commande de service choisie :



Pour un service occasionnel correspondant à une demande spécifique et urgente, ainsi il est possible de mettre ses clés ou son double de clés dans un casier et demander au livreur Marcel de les transmettre au prestataire. (Attention, il faut respecter les jours de passages du livreur et avoir l'accord du prestataire)

Pour un service régulier avec une demande récurrente auprès d'un prestataire. Il n'y aura pas de livraison ; le consommateur est directement en contact avec le prestataire avec qui il échange afin de trouver un accord.

PREPARATION SOUS 3 HEURES

En recevant la demande de prestation par l'Utilisateur, MARCEL dispose de trois (3) heures pour valider la prestation et se charger de celle-ci dans les délais sollicités par l'Utilisateur. La personne qui a fait la demande, reçoit par tout moyen communiqué par MARCEL confirmant que la prestation est prise en charge.

Il est toujours possible de modifier, de compléter ou d'annuler la prestation commandée.

A partir de l'e-mail de confirmation, le bouton « Annuler ma réservation » permet à l'Utilisateur d'annuler sa demande dans un délai de 2 heures.

Passé le délai de 48 heures, la réservation s'annule automatiquement et MARCEL en est informé. Si des frais ont été exposés par MARCEL, celui-ci est en droit de réclamer remboursement à l'Utilisateur.

PRIX DE RESERVATION INDICATIFS

Les prix des prestations sont disponibles sur le site et exposés en euros, hors taxes ou toutes taxes comprises.

Les prix mentionnés dans la grille tarifaire sont mentionnés à titre indicatif.

Le prix indiqué sur le bon de commande ou le devis communiqué par MARCEL est définitif et constitue le prix à payer par l'Utilisateur une fois la prestation finie.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU MAGASIN

A partir de l'acceptation du bon de commande par l'Utilisateur, la vente est réalisée par MARCEL et ses conditions générales de vente sont applicables. Les conditions générales de vente du site sont applicables. Les dispositions légales ou réglementaires sur la vente à distance, notamment la Directive n°97/7/CE du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs, sont également opérantes dans ce cas.

Ces conditions sont présentes sur le site internet et annexées aux bons de commandes.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'intégralité de ce site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés.

L'ensemble des textes composant les pages de ce site ne peut, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de MARCEL.

De même, les marques, noms commerciaux et logos figurant sur ce site sont déposés. Leur reproduction totale ou partielle, effectuée à partir des éléments du site est prohibée.



HEBERGEMENT

Société par actions simplifiée à associé unique OVH
2 Rue Kellermann 59100 Roubaix
SASU au capital de 10 174 560,00€
SIRET 42476141900045

Mise à jour le 14 novembre 2019 à 00h15